

Reduza os Impactos dos

# Riscos e Responsabilidades Legais em Instituições de Saúde

Ao Estabelecer Práticas Preventivas para Evitar e Solucionar Processos. Saiba Como Recorrer a uma Ação Judicial

13 e 14 de maio de 2008 – Transamérica International Flat – São Paulo – SP

- Promova uma gestão de riscos legais ao identificar as causas de maior ocorrência de ações judiciais e estabeleça rotinas para evitá-las
- Rotinas de trabalho com foco na segurança do paciente e segurança jurídica para a instituição
- Conheça os pareceres médicos, a visão do Judiciário e de advogados sobre a concessão de liminares

**Apresentações Confirmadas de:**

**ANDRADE & LACAZ ADVOGADOS**  
**ASSOCIAÇÃO DA CONGREGAÇÃO DE SANTA CATARINA**  
**ATHON GROUP HEALTH SOLUTIONS**  
**BARROS PIMENTEL ADVOCACIA**  
**CHIAVASSA E CHIAVASSA**  
**ADVOGADAS ASSOCIADAS**  
**CLÍNICA SÃO VICENTE**  
**HOSPITAL 9 DE JULHO**  
**HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES**  
**INSTITUTO DE ESPECIALIDADES PEDIÁTRICAS DE SÃO PAULO - HOSPITAL DA CRIANÇA**  
**LACAZ MARTINS, HALEMBECK, PEREIRA NETO, GUREVICH & SCHOUEIRI ADVOGADOS**  
**MENDES, SOUZA, CALDAS, BELTRAMI E PAES BARRETTO ADVOGADOS ASSOCIADOS**  
**TILELLI E TILELLI ADVOGADOS ASSOCIADOS**  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE SÃO PAULO**  
**ZÊNITE ASSESSORIA E CONSULTORIA**

**Workshops Simultâneos Pós-conferência**

14 de maio de 2008

1. **Avaliação de Desempenho dos Serviços Jurídicos**
2. **Auditoria Preventiva**

Apoio:



Realização:



**informa**



## Terça-feira, 13 de maio de 2008

08h30 Recepção e Credenciamento dos Participantes

08h50 Abertura da Conferência pelo Presidente de Mesa  
**Dr. Antonio O. Tilelli**, Consultor Jurídico  
**TILELLI E TILELLI ADVOGADOS ASSOCIADOS**

09h00 **Discuta os Aspectos da Legislação que Determina a Responsabilidade Civil dos Prestadores de Serviços de Saúde e Conheça o Impacto na Administração do Hospital**

- A responsabilidade objetiva e subjetiva na prestação de serviços médicos e suas conseqüências
- Quais são os critérios que diferenciam a responsabilidade civil do hospital, do médico, a co-responsabilidade dos planos de saúde, da medicina diagnóstica, dos serviços de medicina de apoio, etc?
- Conseqüências civis e criminais da responsabilidade civil do médico, do hospital e demais prestadores
- Debate sobre a Lei 9656 e os impactos gerados por ela

**Roberto Ferreira**, Assessor Jurídico da Superintendência  
**ASSOCIAÇÃO DA CONGREGAÇÃO DE SANTA CATARINA**

10h00 *Coffee Break e Networking*

10h30 **Saiba Como Garantir a Segurança Jurídica para a Instituição de Saúde ao Definir em Contrato a Responsabilidade de Cada Agente Envolvido na Prestação de Serviços**

- Como estruturar contratos com fornecedores que determinem a responsabilidade de cada parte
- Quais provisões contratuais devem ser estabelecidas para auxiliar na solução de conflitos?
- Riscos e impactos possíveis para a administração na construção de contratos de terceirização
- Estratégias jurídicas para ter mais segurança nos contratos de terceirização

**Dr. Nilson Carneiro**, Coordenador Jurídico  
**CLÍNICA SÃO VICENTE**

11h30 **Evite Ações e Processos Conhecendo os Critérios Estabelecidos pelo Código de Defesa do Consumidor e Promova uma Gestão de Riscos Legais**

- Identifique quais são os pontos passíveis de conflitos legais segundo o que prevê o CDC
- Saiba quais informações do Código de Defesa do Consumidor devem ser disseminadas ao corpo clínico para evitar processos judiciais
- Conheça quais são os direitos e exigências dos consumidores para se prevenir dos riscos legais
- O impacto do CDC nas instituições de saúde e a jurisprudência de alguns casos

**Fábio Lacaz**, Sócio  
**ANDRADE & LACAZ ADVOGADOS**

12h30 Almoço

14h00 **Gerencie os Documentos nos Processos Hospitalares que Possuem Validade Jurídica para Solucionar Conflitos Judiciais**

- Identifique quais documentos são mais efetivos para utilizar na solução de conflitos e como prova de erro
- Alternativas para aplicação correta do consentimento informado para ser aceito como argumento de defesa
- Construa argumentos de defesa e provas do erro a partir de documentos internos
- Debata sobre a validade dos documentos como mecanismos de defesa judicial

Estudo de Caso

**Renato de Barros Pimentel**, Advogado-sócio  
**BARROS PIMENTEL ADVOCACIA HOSPITAL NOSSA SENHORA DE LOURDES E INSTITUTO DE ESPECIALIDADES PEDIÁTRICAS DE SÃO PAULO – HOSPITAL DA CRIANÇA**

15h00 **Avalie quais São os Pontos Positivos Obtidos ao Contratar um Seguro para o Profissional de Saúde**

- Classifique os riscos que as instituições de saúde estão sujeitas e o impacto financeiro disso na administração do hospital
- Compare a relação custo X benefício de contratar um seguro de responsabilidade civil para a instituição de saúde e o profissional de saúde
- Qual são os critérios adotados para acionar o seguro e poder obter a segurança financeira?
- Saiba quais são as políticas e opções de cobertura dos seguros para instituições e profissionais de saúde

*Estamos buscando a melhor opção do mercado para apresentar esta palestra. Para programação atualizada acesse [www.informagroup.com.br/dy0711608](http://www.informagroup.com.br/dy0711608)*

16h00 *Coffee Break e Networking*

**Acompanhe os Seguintes Estudos de Caso de Como os Escritórios Conseguiram Obter Sucesso ao Recorrer a uma Ação Judicial**

Saiba quais foram as estratégias e argumentos de defesa utilizados ao recorrer a um processo legal sofrido e como foi possível obter sucesso nesses casos.

16h30 **Estudo de Caso 1 Entendimento Jurisprudencial sobre:**

- Responsabilidade em caso de infecção hospitalar e a responsabilidade do nosocômio
- Responsabilidade do hospital nas ações decorrentes de ato ilícito, praticado por médico sem vínculo empregatício que utiliza as instalações da instituição hospitalar

**Amanda de Moraes Modotti**, Advogada  
**LACAZ MARTINS, HALEMBECK, PEREIRA NETO, GUREVICH & SCHOUERI ADVOGADOS**

17h15 **Estudo de Caso 2**

### Como Recorrer a uma Ação Judicial de Responsabilidade Civil

- O ato jurídico e a abordagem das alegações de erro
- A tridimensionalidade do direito: doutrina, jurisprudência e legislação
- As três vertentes clássicas geradoras de culpa
- Os vitimistas de plantão
- O Poder Judiciário, o direito e o advogado

**Dr. Antônio O. Tilelli**, Consultor Jurídico  
**TILELLI E TILELLI ADVOGADOS ASSOCIADOS**

18h00 Encerramento do 1º dia da Conferência

## Quarta-feira, 14 de maio de 2008

08h30 Recepção dos Participantes

08h50 Abertura do 2º dia da Conferência pelo Presidente de Mesa

**Dr. Antonio O. Tilelli**, Consultor Jurídico  
**TILELLI E TILELLI ADVOGADOS ASSOCIADOS**

### PAINEL DE DEBATE

#### Entenda os Diferentes Pontos de Vista a Respeito dos Critérios Utilizados para a Concessão de Liminares

Acompanhe durante este debate quais são os critérios adotados pelo Poder Judiciário ao definir a liberação de liminares. Entenda como tem ocorrido o aumento do número de liminares e qual o ponto de vista do Judiciário a respeito dessa realidade.

- Estatística de liberação de liminares que ocorrem com maior frequência
- Quais são as razões que justificam a determinação do Judiciário?
- É possível se defender? Como?

09h00 **Visão do Judiciário**

*Desembargador a confirmar*  
**TRIBUNAL DE JUSTIÇA DE SÃO PAULO**

09h45 **Visão da Instituição de Saúde**

**Dra. Graziella Hajian**, Superintendente de Operações Comerciais  
**HOSPITAL 9 DE JULHO**

10h15 **Visão do Advogado**

**Dra. Rosana Chiavassa**, Advogada Sócia  
**CHIAVASSA E CHIAVASSA ADVOGADAS ASSOCIADAS**

10h45 *Coffee Break e Networking*

11h15 **Acompanhe o Estudo de Caso de Como o Escritório Mendes, Souza, Caldas, Beltrami e Paes Barretto Advogados Associados Conseguiu Recorrer a Concessão de uma Liminar**

O número de liminares concedidas é um problema crescente nas instituições de saúde. Saiba a partir dessa apresentação como o escritório conseguiu reverter o parecer judicial e conheça alternativas de como recorrer para obter a reforma do parecer judicial das liminares concedidas.

**Dr. Marcos Vinicius Coltri**, Advogado  
**MEENDES, SOUZA, CALDAS, BELTRAMI E PAES BARRETOS ADVOGADOS ASSOCIADOS**

12h00 **Estabeleça Rotinas de Prevenção com Foco na Segurança do Paciente Identificando o Potencial de Riscos Legais de Cada Área**

- Estatísticas de ocorrência de ações judiciais para auxiliar na tomada de decisão de medidas preventivas
- Identifique as áreas de maior risco para ter medidas preventivas que garantam a segurança do paciente
- Reconheça a importância e os resultados de documentar as ações para assessorar o departamento jurídico nos argumentos de defesa
- Conscientize a equipe clínica sobre a importância dos procedimentos preventivos de ações judiciais

**Dr. Fabiano Rosa**, Sócio-diretor  
**ATHON GROUP HEALTH SOLUTIONS**

13h00 Encerramento da Conferência e Entrega dos Certificados

**Alteração de Programação:** O compromisso da IBC é fornecer a discussão e o estudo de temas e casos de interesse por palestrantes habilitados. Eventuais alterações no programa serão decorrentes de caso fortuito ou força maior. Caso algum palestrante não possa comparecer, a IBC, empenhará maiores esforços possíveis para substituir o palestrante ausente por outro apto a promover a discussão do tema, conforme programado. Contudo, tal empenho não implica em garantia de substituição.

### VENHA REALIZAR BONS NEGÓCIOS!



A sua empresa tem interesse em conquistar novos clientes, divulgar a sua marca e comercializar seus produtos junto ao seu público-alvo?

A IBC possui como público de seus eventos, executivos de alto nível hierárquico, tomadores de decisão, das mais importantes instituições de saúde.

Para mais informações entre em contato com **Roberta Froeder** na Divisão de Patrocínio pelo **telefone (11) 3017. 6872**, ou encaminhe e-mail para: **roberta.froeder@informa.com**

1

## Avalie o Desempenho dos Serviços Jurídicos para Identificar os Resultados Trazidos para a Administração do Hospital

Com o aumento do número de ações judiciais e de concessão de liminares, as instituições de saúde precisam cada vez mais de auxílio dos serviços jurídicos, tanto do departamento interno da instituição, quanto de contratação de serviços terceirizados.

Para que seja feita uma avaliação do quanto os serviços jurídicos auxiliam nos processos de ações judiciais e identificar os benefícios e impactos financeiros para a administração é necessário realizar uma análise de diversas informações do departamento jurídico, assim como do cenário judiciário em que as instituições de saúde estão inseridas.

Aprenda através desse workshop como mensurar qual o retorno pode ser esperado e quais resultados devem ser alcançados através dos serviços jurídicos para beneficiar a administração da instituição.

### Principais Tópicos:

- Mapeamento das ações da área jurídica para a construção dos indicadores para avaliar os resultados
- Mensure o tempo médio de solução de processos e a frequência dos resultados obtidos
- Estabeleça a relação custoXbenefício das atividades jurídicas para efetuar um controle financeiro das despesas com o departamento
- Construa índices de comparação entre o desempenho dos advogados internos e terceirizados
- Saiba distribuir estrategicamente os serviços jurídicos dos advogados do departamento interno e dos serviços terceirizados

### Liderado por:

*Estamos buscando a melhor opção do mercado para ministrar este workshop. Para programação atualizada acesse [www.informagroup.com.br/dy0711608](http://www.informagroup.com.br/dy0711608)*

### Agenda dos workshops:

13h40 Recepção dos Participantes, Credenciamento e Entrega da Documentação – 14h00 Início dos Workshops  
18h00 Encerramento dos Workshops e Entrega dos Certificados – Haverá Intervalo para Café e Networking

2

## Saiba como Implementar uma Auditoria Preventiva para Evitar Ações Judiciais

Os serviços, os prestadores e a estrutura da instituição de saúde compõem um cenário que apresenta potenciais de riscos para a ocorrência de ações judiciais. Para realizar uma auditoria preventiva com o objetivo de evitar processos é importante identificar onde ocorrem os erros que mais geram contenciosos e problemas jurídicos para a instituição. Com essas informações é possível traçar um plano de ações para prevenir os erros de forma estratégica.

Aprenda neste workshop a estruturar um plano de ações de auditoria para auxiliá-lo a identificar e analisar os riscos em saúde para poder elaborar práticas preventivas que irão trazer mais segurança aos pacientes e também segurança jurídica a instituição de saúde.

### Principais Tópicos:

- Identificação dos Riscos:
  - Foco potencial de geração de riscos
  - Probabilidade e ocorrência
  - Definição da gravidade do erro
- Classificação de riscos
- Trace estratégias preventivas para os riscos identificados
- Trace um planejamento operacional para obter melhoria nos procedimentos médicos
- Alinhe as atividades da gestão da qualidade para auxiliar na prevenção de riscos

### Liderado por:

***Dra. Marisa Sgrinelli***

Gerente de Riscos Profissionais

### ZÊNITE ASSESSORIA E CONSULTORIA

Enfermeira, há 27 anos, com experiência em Gerência de Enfermagem, atualmente exerce atividade de Coordenação e Gerenciamento de Riscos, Underwriter (Subscritora de Riscos) na Zênite Assessoria e Consultoria, com Habilitação em Responsabilidade Civil profissional. Consultora e Assessora técnica para Seguradoras, Profissionais e Estabelecimentos, colaboradora em Revistas e periódicos especializados na área de Saúde.

Caro(a) Profissional,

A conferência de **Riscos e Responsabilidades Legais para Instituições de Saúde** da IBC é um encontro de excelentes profissionais de grandes instituições apresentando conhecimento sobre como evitar e solucionar processos judiciais. Nas edições anteriores contamos com um público composto pelas principais instituições do mercado de saúde e jurídico apontando a importância de buscar e compartilhar informações sobre o tema.

A 4ª edição da conferência foi desenvolvida especialmente a partir de uma pesquisa com os profissionais da área para identificar suas necessidades, e tem o objetivo de auxiliar os profissionais envolvidos na administração de instituições de saúde e seus assessores jurídicos, a estabelecer práticas preventivas para melhor gerenciar os riscos de processos judiciais e também apresentar alternativas de como recorrer a concessão de liminares e ações legais. Durante o evento serão apresentadas palestras com foco prático para aplicação do conhecimento de temas relacionados à atividade de prestação de serviços de saúde.

É com grande satisfação e certeza da contribuição que o conhecimento apresentado na conferência poderá ter para a administração de sua instituição, que venho convidá-lo a participar desse evento.

Aproveite também para participar do workshop 1 sobre **Avaliação de Desempenho dos Serviços Jurídicos** ou do workshop 2 sobre **Auditoria Preventiva** que acontecerão pós-conferência.

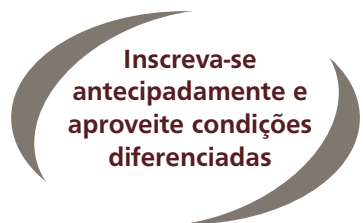
Para que seja ainda mais produtivo venha com sua equipe, oferecemos um desconto especial para grupos.

Será um prazer recebê-lo(a).

Um abraço,



Helga Torrezan  
Gerente de Projetos  
helga.torrezan@ibcbrasil.com.br



**Inscreva-se  
antecipadamente e  
aproveite condições  
diferenciadas**

## CONHEÇA OS BENEFÍCIOS DE PARTICIPAR:

- Saber como recorrer a uma ação judicial para amenizar os custos para a administração do hospital
- Construir contratos entre diversos prestadores de serviço com o objetivo de minimizar os impactos de responsabilidade civil para a instituição de saúde
- Aprender a estruturar documentos que irão auxiliá-lo a solucionar conflitos judiciais
- Identificar os pontos presentes no Código de Defesa do Consumidor que devem ser considerados na prestação de serviços para evitar impactos legais
- Analisar o desempenho do departamento jurídico e o resultado das atividades
- Conhecer os pareceres jurídicos mais freqüentes relacionados à responsabilidade civil do médico e do hospital

